

ヨーロッパの大手鉄道が、クレジットカードのデータ処理にSSHソリューションを採用

全ヨーロッパにわたり多数の顧客にサービスを提供する大手鉄道会社は、顧客が自販機でチケットを購入する際の顧客データを保護する必要がありました。SSH コミュニケーションズ・セキュリティ社のソリューションを導入することで、鉄道会社の既存のカード決済システムに一切変更を加える事無くデータをセキュアに処理することができました。

購入時の顧客データの保護

この大手鉄道会社は、ヨーロッパの100以上の都市と複数のヨーロッパの首都を高速鉄道で結ぶサービスを提供しています。同社は開業以来、1億人以上の旅行者に利用されています。

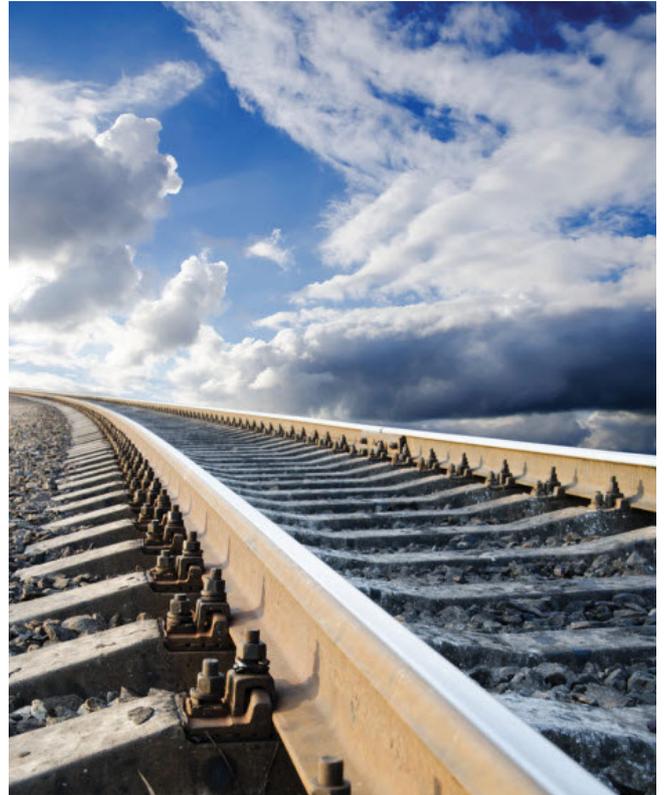
同社では数百の窓口での列車の切符販売時の顧客データを保護しなくてはならないという難問に直面していました。セキュリティに関しては、外部プロセッサによる処理や顧客のエンドポイントだけではなく、ファイルの転送やその他のアプリケーション接続も保護する必要がありました。ここで重要なことは、このセキュリティの導入がアプリケーションやその設定に対し修正を必要としない、あるいは修正を最小限にとどめるということが必須条件だったことです。また、導入されるソリューションは複雑なネットワーク環境で確実に動作することが必要でした。

重要な顧客のデータやビジネスデータの保護とは別に、同社はペイメントカード業界のデータ・セキュリティ標準 (PCI-DSS) の要件に確実に対応することも必要でした。

PCI DSSはクレジットカード情報を処理する全ての企業が対応しなくてはならない技術的な要件を指定しています。その要件には、公衆ネットワーク内で処理される重要な情報を暗号化し、セキュアなシステム及びアプリケーションを開発維持することが含まれており、またネットワークリソースやカード会員データへの全てのアクセスを追跡、監視することも要求しています。

重要なカードデータのセキュアな転送

SSH コミュニケーションズ・セキュリティ社の提供するソリューションは、全てのネットワーク上の転送データの保護を可能とし、これにより顧客のデータを保護しPCI DSSの要求に遵守します。同社では、ヨーロッパ中の既存の500箇所の発券窓口が使用しているインフラに変更を加えることなく Tectia SSH Client を展開し、カードデータの処理をセキュアにしました。



SSH ソリューションは素早く展開でき、複雑なネットワークでも設定が簡単で、かつアプリケーションや既存の設定に一切の変更なしにそのアプリケーションをセキュアにします。

これは、PCI DSSという厳格な情報セキュリティ標準に準拠しなければならないカード支払いシステムを、時間をかけずに確実に構築できるということを意味します。また、全般的なビジネス・プロセスを一切中断することなく、セキュリティを導入できることは、同社にとって非常に重要なことでした。

また、SSH ソリューションは、アプリケーションまたは設定に一切修正を行わず、セキュリティと可視性をアプリケーション・トラフィックに提供しながらも、複雑なネットワークで実運用できるのです。

カードを使用した支払い方法に対する信用

SSH コミュニケーションズ・セキュリティ社の実証された技術を使用することで、ユーザーは完全にセキュア化されたカード決済サービスを適用可能となり、乗客は電車を使用する際のクレジットカードでの支払を安心して行えるようになりました。また同社は、アプリケーションの通信をセキュアにし PCI-DSS で設定された厳格な標準に確実に準拠することで、トラブル発生時に想定される問題に関しても免責となる手段を得ました。

SSH コミュニケーションズ・セキュリティ社のソリューションを導入することで、同社および顧客に対して以下のようなメリットを得ることができました：

- 金融詐欺のリスクの削減
- 高いレベルのセキュリティで顧客の信頼の向上
- 顧客の信頼の維持
- 企業のブランドや名声の保護
- セキュリティ侵害による財務損失及び補償請求からの保護
- カード決済システムの評価査定のための体系の提供

SSH ソリューションのメリット

- 堅固でかつ実績のある技術と定評ある技術サポート
- すでに広範な決済システムが稼働中であったが、SSH ソリューションを利用することでシステムへの変更を回避
- 素早い展開により、ビジネスの中断や顧客の不便を回避
- 顧客データの保護に関する厳格な規制要件に準拠

販売代理店



株式会社 デイアイティ
<http://www.dit.co.jp>

〒135-0016 東京都江東区東陽 3-23-21 プレミア東陽町ビル

Tel. 03-5634-7651 Fax. 03-3699-7048