

2019年7月19日

お客様各位

株式会社ディアイティ
営業本部 NET-G Secure VPN Client 担当

NET-G Secure VPN Client の Windows XP SP3 サポートについてお知らせ

拝啓、貴社には益々ご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は、格別のお引き立てを賜り、お礼申し上げます。また、常々、弊社取り扱いの NET-G Secure VPN Client のご愛顧を賜りまして、誠にありがとうございます。

さて、NET-G Secure VPN Client では長らく以下の利用方法のお客様に Windows XP のサポートを行って参りましたが、この度リリースノートに記載の以下のサポートサービスに付きまして止む無く終了することとなりましたためご報告申し上げます。

【リリースノート内容】

「Windows XP はサポート対象外です。ただし、Windows XP SP3 で従来の NET-G Secure VPN Client を使用している既存のユーザーは、本バージョンアップへのアップデートを含むサポートを継続して受けることができます。詳しくはお問い合わせください。」

これまで、Windows XP SP3 上で NET-G Secure VPN Client をご利用中のお客様がアップデートで継続利用される場合にのみ技術サポートを提供して参りましたが、2019年9月末をもちまして、Windows XP SP3 アップデートに関する NET-G Secure VPN Client のサポートを終了させていただくことと相成りました。

お客様には大変ご迷惑おかけいたしますが、本件ご理解、並びに高察の程何卒よろしくお願い申し上げます。又 Windows XP SP3 にて NET-G Secure VPN Client をご利用いただいておりますお客様に付きましては、対応 OS への移行を是非お願い申し上げます。

○Windows XP SP3 アップデート対応終了日
2019年9月30日

詳細については、弊社 NET-G Secure VPN Client 担当までお問い合わせください。

今後とも、NET-G Secure VPN Client をご支援下さいますよう、何卒、宜しくお願い申し上げます。

敬具

○NET-G Secure VPN Client お問い合わせ窓口
株式会社ディアイティ
営業本部 NET-G Secure VPN Client 担当
電話:03-5634-7652 FAX:03-3699-7048
Mail:support@dit.co.jp
営業時間 9:00~18:00(土日祝日・弊社休業日を除く)