

# PUPPY お問い合わせシート

関連する項目を適宜ご記入ください。

お客様情報	
ご依頼日	年 月 日
会社名	
部署 / お名前	
連絡先	
製品の購入	購入前 / 購入後
顧客名	
保守契約	あり / なし
契約番号	
修理/交換後の送付先	
ご使用中の PUPPY 本体及び PUPPY 用ソフトウェア	
デバイスモデル	※ PUPPY 本体裏面に記載される"FIU-"から始まる文字列です。
シリアルナンバー	※ PUPPY 本体裏面に記載される7桁の数字です。
ソフトウェア名	※ PUPPY と一緒に利用しているソフトウェアやユーティリティの名前です。 例) Puppy Suite Enterprise, NonCopy for PUPPY, User Manager など
ソフトウェアバージョン	
コンピューター環境	
OS バージョン	
WEB ブラウザ	IE (Ver. )      その他 ( Ver. )
PC モデル	
同時使用の USB 機器	
お問い合わせ内容	
<ul style="list-style-type: none"> <li>お問い合わせ内容を記入してください</li> </ul>	

不具合内容

- ・ 不具合内容を記入してください
- ・ 表示されたエラーメッセージやエラーコードを記入してください。エラーの画像などが取得できる場合は、その画像も添付してください
- ・ 再現手順がある場合はその手順を記入してください
- ・ 再現手順が明確でない場合でも、この不具合が出る前に行っていた処理や不具合発生に関連すると思われる手順や処理などがあれば記入してください
- ・ その他、不具合に関する情報を記入してください
- ・ 該当の PUPPY と他の PC の組合せでも起きますか？ (Yes/No)
- ・ 該当の PC と他の PUPPY の組合せでも起きますか？ (Yes/No)
- ・ どの程度の頻度で起きますか？ (100%起きる／時々／たまに／その他 \_\_\_\_\_)

**PUPPY の修理/交換を希望するお客様へ**

PUPPY の修理/交換対応は、対象の PUPPY がハードウェア保守サービスの期間内(※)である場合に承っております。本シートの受領後に順次ご案内いたします。ただし、以下の場合には修理/交換対応をお受けしておりません。

- ・ お客様責任の製品故障の場合
- ・ 製品内のデータ消去にご承諾頂けない場合（製品検査時に全てのデータが消去されます）

予めご了承頂きますよう、お願い申し上げます。

※ ご購入製品に初年度分の保守サービスが付属しています。