

Savvius | kpn

「クライアントにとって、自分たちは消防署のような存在」と自負する KPN の技術サポートチームは、クライアントのネットワークトラブルを迅速に解決するために、Savvius 社の Omnipliance Portable と Omnipeek を採用している。



課題

オランダ最大の通信業者である KPN (Royal KPN N.V.) は、1852 年に設立され、個人から中小規模、大企業を対象に固定/携帯電話サービスだけでなく、IT コンサルティングから企業マネージメント、クラウドサービス、データセンタと幅広い分野の ICT ソリューションを提供する IT サービス提供者である。2015 年には、年商 70 万ユーロ、1 万 8 千人の従業員を抱える大企業へと成長した。

KPN は、銀行や大学等の大企業に対し、クライアントから要望の高いオンサイトでの技術サポートを提供している。

KPN の技術サポートのスペシャリストである Igor Osepa 氏は、彼のチームを消防署に例え、「顧客のサイトでトラブルが発生した際、迅速にトラブルを解消するためには、根本原因を突き止め、レポート作成が可能な優れた解析機能を有するツールが必要となる。クライアントのすべての業務はネットワークに依存しており、ネットワークの復旧は急務である。」と述べている。



解決策

オンサイト保守を請け負う Osepa 氏のチームは、クライアント先からクライアント先へと常に移動を重ねるため、正確で、頑丈で、しかも携行可能なネットワーク解析ツールを必要としていた。チームの要求を満たすのが、Savvius 社のネットワークパケットをキャプチャするエンジンを搭載した Omnipliance Portable であった。

導入効果

KPN の技術サポートのスペシャリスト達は、常にクライアント先に Omnipliance Portable を携行し、ネットワークトラフィックをキャプチャし解析する。

Osepa 氏は「以前は、Wireshark 等を利用していたが、デコードが厳密でないため、解析やトラブルシューティングに支障をきたしていた。しかし、パワフルな Savvius 社の Omnipliance Portable は、非常に精緻なデコードと高度なサポートを提供してくれ、その重要性和価値は日増しに高まり、不可欠となっていった。」と Omnipliance Portable を高く評価している。

Savvius Omnipliance Portable を導入することにより、KPN は、

- クライアント先へ、信頼できるネットワークフォレンジック/解析ツールの携行
- 分散ネットワークあるいはリモートから企業ネットワークを流れるアプリケーショントラフィックをキャプチャし、ネットワークの状況を詳細にしかも精緻に把握
- 迅速にネットワーク及びアプリケーションの問題を解決

することが可能となった。

Savvius 社製品について

Savvius 社は、パケットレベルのネットワーク解析とセキュリティフォレンジックのリーディングカンパニー。

Fortune 1000 の多くの企業、および世界 60 カ国以上のあらゆる産業分野で販売実績があり、ネットワークおよびセキュリティのプロフェッショナルより高い評価を受けている。

AG Group として 1990 年に設立され、2000 年に WildPackets Inc.、2015 年により良いネットワーク管理とセキュリティフォレンジックにおける現在のビジネスを反映するため社名を Savvius Inc.に変更した。

Savvius 社製品は、日本国内で唯一の代理店である、株式会社ディアイティが国内ユーザに提供。お問い合わせは下記まで。

株式会社ディアイティ インフォメーション (受付時間 平日 9:00~17:00)

Tel 03-5634-7653

E-mail info@dit.co.jp